



Kaufmann/- frau im Einzelhandel

Fachrichtung Multimedia

In diesem Berufsbild sind Freude und Kompetenz gegenüber dem Kunden das A und O. Um optimal auf den Beruf im Einzelhandel vorbereitet zu werden, wirst Du bereits in Deiner Ausbildung voll in den Arbeitstag integriert und führst eigenständig Kundenberatungen durch. Im Laufe des Verkaufsgesprächs analysierst Du die Wünsche des Kunden und empfiehlst ihm individuell abgestimmte Produkte.

Neben dem Führen von Kundengesprächen erlernst Du ein großes Spektrum kaufmännischer Tätigkeiten. Dazu gehören beispielweise die Sortimentskontrolle sowie Warenannahme und -pflege. Auch das Bestellen, Buchen, Abrechnen und das Führen von Verkaufsstatistiken wird in Deiner Ausbildung nicht zu kurz kommen.

Dein Fokus liegt jedoch auf der Kundenberatung: Dort sind Kaufleute im Einzelhandel, dank ihrer umfangreichen Produktkenntnisse, die idealen Gesprächspartner.

Anforderungen:

- Einen sehr guten Hauptschulabschluss; Realschulabschluss, eine gute Fachhochschulreife oder eine gute allgemeine bzw. fachgebundene Hochschulreife,
- Interesse an kaufmännischen Zusammenhängen,
- Starke Kundenorientierung, Hilfsbereitschaft, Teamgeist und Kommunikationsfähigkeit,
- Interesse an Multimedia,
- ständige Lern- und Leistungsbereitschaft
- und natürlich Spaß an der Telekommunikation.

Ausbildungsorte:

Ausgebildet wird in unseren folgenden Standorten: Hamburg, Lübeck, Wedel und Norderstedt.

Ausbildungsstart: 01.02.2020

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Deine Bewerbung:

Das MPunkt-Team freut sich, wenn Du auf eine Papierbewerbung verzichtest und die Vorteile einer Onlinebewerbung nutzt. Entweder per Email: bewerbung@mpunkt-hamburg.de oder gerne auch Online auf unserer Seite.